

Nanterre, le 26/03/2025

Monsieur Georges SIFFREDI
Président du Conseil départemental
des Hauts-de-Seine
57 rue des Longues raies
90 000 NANTERRE

Objet : MDPH des Hauts-de-Seine

Monsieur le Président,

Notre groupe a récemment eu l'occasion d'échanger avec les personnels de la MDPH des Hauts-de-Seine sur la situation de cet établissement.

Ceux-ci se préoccupent fortement du projet de déménagement de la MDPH au Pôle Léonard de Vinci, et nous disent avoir été attentifs à nos récents débats en séance publique concernant les délais de traitement des dossiers et leurs conditions de travail.

De ces échanges avec les personnels, il ressort concernant les futurs espaces de travail une forte inquiétude sur une potentielle organisation en « open spaces », ce type de configuration s'avérant selon eux incompatible avec le travail téléphonique et la confidentialité nécessaire pour traiter les demandes des usagers. Un aménagement en espaces clos regroupant deux ou trois agents au maximum semble recueillir davantage d'adhésion.

Les agents expriment en outre leurs préoccupations quant à la superficie des futurs locaux relativement aux besoins en effectifs supplémentaires.

Au regard du contexte de sous-effectifs actuel, il paraît en effet essentiel que la conception des nouveaux locaux anticipe les besoins en recrutements nécessaires pour renforcer les équipes de la MDPH.

Des précisions sont, sans doute, à apporter sur ce point.

D'une manière générale, il nous semble essentiel que les futurs locaux soient attractifs, autant pour permettre aux agents de travailler dans les meilleures conditions possibles, que pour favoriser les futurs recrutements et fidéliser les personnels.

Ceci dans l'objectif d'améliorer la qualité de l'accueil et l'efficacité du service rendu aux usagers, en particulier sur les délais de traitement des dossiers.

C'est aussi pourquoi il nous semble indispensable que, outre les personnels, les représentants des associations et collectifs d'usagers soient consultés le plus largement possible sur ce projet de déménagement de la MDPH.

Nous savons que vous partagez avec nous ces préoccupations, et nous restons bien sûr disposés à échanger avec vous sur l'ensemble de ces questions.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de nos respectueuses salutations.



Denis DATCHARRY
Conseiller départemental
Président du groupe
Gauche Citoyenne Communiste
et Républicaine